



## **Anfrage Engler Pia und Mit. über die Auswirkungen der Personalfluktuationsentwicklung im Sozialdienst der Dienststelle Asyl- und Flüchtlingswesen auf die Qualitätsentwicklung**

eröffnet am 16. März 2021

Der Sozialdienst der Dienststelle Asyl- und Flüchtlingswesen (DAF) stellt die Auszahlung der wirtschaftlichen Sozialhilfe sicher, führt Beratungsgespräche und kümmert sich zusammen mit dem Fachressort Integration um die berufliche, soziale und sprachliche Integration der Klientinnen und Klienten.

In den vergangenen Wochen und Monaten konnte eine sehr starke Personalfluktuationsentwicklung im Sozialdienst der DAF ausgemacht werden. Es waren zeitweise mehrere Stellen gleichzeitig ausgeschrieben. Es werden Gerüchte laut, wonach der Sozialdienst gerade noch die wirtschaftliche Sozialhilfe ausrichten kann, für die wichtige und notwendige persönliche Sozialhilfe aber keine Zeit mehr bleibt und anstelle dieser oft nur noch Krisenintervention geleistet werden kann.

Die Anfragen A 606 von Hannes Koch und A 136 von Angela Lüthold befassten sich ebenfalls mit der Personalfluktuationsentwicklung in der DAF. Die Nettofluktuationsrate (Kündigungen durch Arbeitnehmende) war 2017 bei 10,1 Prozent die gesamte Verwaltung wies in der gleichen Zeit eine Rate von 5,4 Prozent auf. Im Januar 2020 betrug die Nettofluktuationsrate immer noch 10,1 Prozent (Gesamtkanton 3,9 Prozent). Es wurden Massnahmen zur Reduktion der Fluktuationsrate in Aussicht gestellt.

Die Regierung wird gebeten, in diesem Kontext folgende Fragen zu beantworten:

1. Der Regierungsrat wollte gemäss Antworten zu den Anfragen A 606 und A 136 die Personalfluktuationsrate in der DAF von rund 10 Prozent mit spezifischen Massnahmen nach unten korrigieren. Welche Massnahmen wurden ergriffen, um das Ziel zu erreichen? Welche Fluktuationsrate bestand im Jahr 2020, und wie sieht diese im ersten Quartal 2021 aus?
2. Wie hoch war die Personalfluktuationsentwicklung im Sozialdienst der DAF im Jahr 2020 und im ersten Quartal 2021? Wie hoch war diese je in den drei Teams innerhalb des Sozialdienstes: Sozialarbeiter\*in, Sachbearbeiter\*in Fokus Auszahlung Sozialhilfe und Sachbearbeiter\*in Fokus Administration?
3. Bewertet der Regierungsrat die heutige Fluktuationsrate im Sozialdienst der DAF als hoch, normal oder tief? Welches sind die Gründe für die Bewertung? Wurden Massnahmen ergriffen?
4. Wie beurteilt die Regierung die Auswirkungen der bestehenden Personalfluktuationsentwicklung auf die Qualität der Leistungserbringung des Sozialdienstes der DAF?
5. Können die Dienstleistungen im Sozialdienst wie geplant erbracht werden oder müssen Dienstleistungen eingeschränkt werden? Wenn ja, welche und mit welchen Auswirkungen für die Klientel?
6. Offenbar ist die «Pool-Lösung» wieder eingeführt worden. Wann und mit welchem Ziel wurde diese eingeführt? Wie ist das Betreuungsverhältnis Mitarbeitende Sozialdienst und betreute Personen in diesem Pool?

7. Die Regierung hat in der Beantwortung der Anfrage A 136 mitgeteilt, dass das Arbeitsfeld für die Mitarbeiter\*innen sehr belastend sein kann. Für die Qualitätsentwicklung, aber auch für die Gesundheit der Mitarbeiter\*innen, sind darum Austauschgefässe unterstützend. Welche Austauschgefässe gibt es? Werden diese regelmässig durchgeführt?
8. Wie steht es um die Arbeitszufriedenheit des Personals? Was war das Ergebnis der letzten Mitarbeiter\*innenbefragung? Welche Massnahmen hat man aus dem Ergebnis abgeleitet?

*Engler Pia*

Budmiger Marcel

Kurer Gabriela

Bärtsch Korintha

Schneider Andy

Meyer-Jenni Helene

Meier Anja

Roth David

Schwegler-Thürig Isabella

Fässler Peter

Schuler Josef

Sager Urban

Häfliger-Kunz Priska

Koch Hannes